

## Mentions légales du site <https://customer.a-2-s.com/>

### EDITEUR

- Analytical Standard Solutions (A2S)
- Société à responsabilité limitée
- Adresse : 295 AV DE BOULAC - 33127 SAINT JEAN D'ILLAC
- Téléphone : 0033 (0)5 57 80 05 49
- N° SIRET : 53088990600034
- Immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro : Bordeaux B 530 889 906, depuis le 04-04-2011.
- Capital social : 100 100,00 €

La publication du site est assurée par Mr Rubio Cyril - CEO et Mme Gutierrez Morgane – Chef projets.

### HEBERGEUR

Le site <https://customer.a-2-s.com/> est hébergé par la société Analytical Standard Solutions (A2S).

## TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES ET UTILISATION DES COOKIES

Le traitement des données recueillies sur le site est assuré par la société à responsabilités limités, A2S, immatriculée au RCS sous le numéro Bordeaux B 530 889 906S et dont le siège social est situé au 295 AV DE BOULAC - 33127 SAINT JEAN D'ILLAC.

### 1- Protection des données et politique de confidentialité

#### a. DPO

Conformément à la réglementation, la société A2S n'est pas tenue d'élire un Délégué à la Protection des Données car :

- Son activité est du domaine privé.
- Son activité principale n'assure pas un suivi régulier de personnes à grande échelle.
- Son activité principale n'assure pas un suivi régulier de données à caractère sensibles à grande échelle.

## **b. Conditions de collecte et données collectées**

Afin d'améliorer nos services et répondre à vos demandes spécifiques, la société A2S est susceptible de collecter et d'utiliser vos informations personnelles lors :

- Du contact via le formulaire « Report a problem »
- De la connexion à notre site web <https://customer.a-2-s.com/>
- De la transmission d'informations par email, messagerie ou téléphone

Le traitement des données personnelles repose sur la base de l'intérêt légitime mentionné à l'article 6 du RGPD. Ainsi selon cette base le traitement de vos données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de la société A2S. Toutes les données personnelles obtenues seront traitées de manière confidentielle et dans le strict respect de vos des intérêts.

Les données recueillies sur le site <https://customer.a-2-s.com/> sont des données de localisation (IP) permettant à la société A2S d'identifier les IP à risque.

Les données recueillies par les autres moyens énoncés ci-dessus sont des données à caractère personnel :

- Nom, prénom, adresse, email, téléphone, pays, nom de la société

## **c. Utilisation et protection de vos données**

Vos données sont collectées pour les intérêts légitimes de la société A2S.

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données nous avons mis en place des systèmes techniques de protection.

## **d. Partage de vos données**

Vos données sont reversées exclusivement aux besoins de la société A2S. Aucun transfert de données n'est réalisé. La seule exception concerne les autorités de l'Etat français pour lesquelles la société A2S se réserve le droit de tenir à disposition toutes les données collectées sans restriction ni contrainte.

## **e. Durée de conservation**

Ces données sont conservées pour une durée de 36 mois, conformément aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données "RGPD". Sans activité de votre part et passé ce délai toutes vos informations sont supprimés de notre base de données.

## **2- Gestion des cookies**

A l'exception des cookies indispensables au fonctionnement du site, aucun cookie nécessitant le consentement de l'utilisateur n'est utilisé par la société A2S.

Parmi les cookies indispensables nous utilisons :

- Les cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site

### **3- Vos droits**

Tout visiteur possède des droits d'accès, de rectification, droit à l'oubli, droit de s'opposer à toute collecte de données conformément à la réglementation.

Afin de faire valoir vos droits vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@a-2-s.com](mailto:contact@a-2-s.com) ou à l'adresse postale suivante : 295 Avenue de Boulac 33127 Saint Jean d'Illac. Pour cela vous devrez fournir une preuve de votre identité.

### **4- La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**

Tout visiteur possède également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Le standard de la CNIL est joignable au 01 53 73 22 22 ou par courrier à l'adresse suivante :

Commission nationale de l'informatique et des libertés

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07